

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Epreuve/sous épreuve :	
NOM :	
<small>(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)</small>	
Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
Né(e) le :	<small>(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)</small>

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

CAP

PRÉVENTION, SANTÉ, ENVIRONNEMENT.

SESSION 2011

DUREE : 1 H 00 maximum

COEFFICIENT : 1

Les candidats répondent directement sur le sujet

Ce sujet comporte 9 pages numérotées de 1 à 9.
 Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
 S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

	Barème	Notation
Partie 1	/ 10 points	
Partie 2.1	/ 8 points	
Partie 2.2	/ 2 points	
Total	20 points	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Première partie :

Situation 1

Théo est technicien de maintenance dans une entreprise qui connaît des difficultés ; depuis six mois, le personnel n'effectue plus d'heures supplémentaires et ne perçoit plus de primes. Chloé est employée en C.D.I. (Contrat à Durée Indéterminée) en tant que vendeuse dans un magasin ; sa durée hebdomadaire de travail est passée de trente-cinq heures à vingt-huit heures.

Ce jeune couple ne tient aucun livre de comptes, n'achète que produits et vêtements de marque et utilise sans compter sa carte bancaire.

Chloé et Théo sont locataires d'un appartement ; ils ont plusieurs échéances de crédits à payer tous les mois : pour la voiture neuve, pour le home-cinéma, pour des appareils électroménagers.

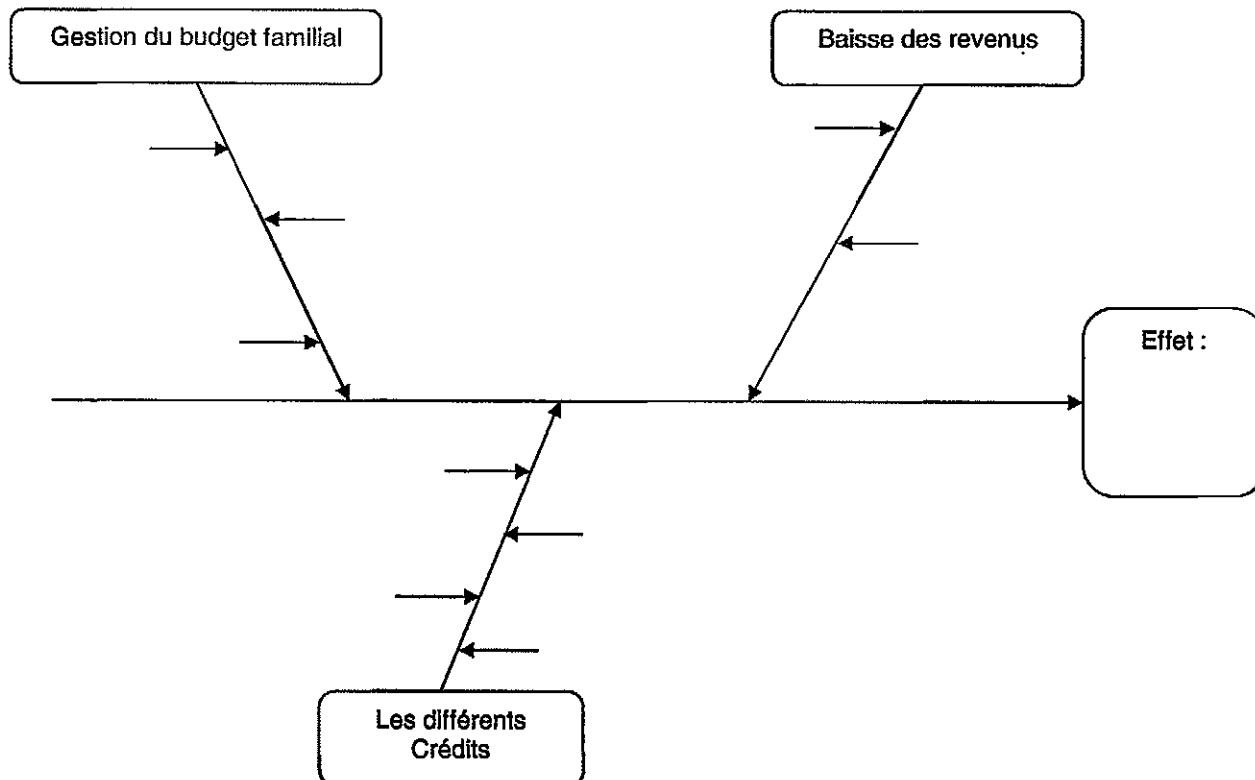
Ils utilisent aussi la carte de paiement d'un grand magasin et notamment le crédit revolving (ou crédit renouvelable) associé.

Depuis trois mois, ils ne parviennent plus à rembourser leurs différents crédits et ont épuisé toute la réserve dont ils disposaient.

1. Identifier le problème posé.

.....
.....

2. Mettre en relation les éléments de la situation de Théo et Chloé en complétant le diagramme « causes-effet » ci-dessous à l'aide des éléments de la situation.



NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3 Le budget

3.1 Caractériser le budget de ce couple en cochant la bonne réponse.

- budget équilibré
- budget excédentaire
- budget déficitaire

3.2 Enoncer la règle essentielle de gestion d'un budget.

.....

.....

3.3 Choisir, dans la liste suivante, la définition du crédit en cochant la bonne réponse.

- l'opération qui permet de prélever de l'argent sur son compte
- l'opération qui permet au consommateur d'obtenir des sommes d'argent pour financer un bien
- l'opération qui permet de se constituer une épargne

3.4 Relier chaque mot (ou expression) à sa définition correspondante.

Endettement	Situation d'une personne qui a une (ou plusieurs) dette (s) qu'elle rembourse régulièrement.
Surendettement	Situation d'une personne qui a une (ou plusieurs) dette (s) et qui est dans l'impossibilité de la (les) rembourser, ses charges étant plus importantes que ses revenus.
Surendettement « actif »	Situation de surendettement consécutive à des accidents de la vie (licenciement, problème de santé, divorce...).
Surendettement « passif »	Situation de surendettement consécutive à un usage immodéré du crédit.

3.5 Choisir, dans la liste suivante, la (les) expressions(s) correspondant à la situation de Théo et Chloé en cochant la (les) bonne (s) réponse (s).

- Endettement
- Surendettement actif
- Surendettement passif

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3.6 Indiquer un interlocuteur, auprès de qui, ce couple peut trouver aide et conseils.

.....
.....
.....

3.7 Préciser trois mesures personnelles que peut mettre en place ce couple pour tenter de faire face à cette situation.

.....
.....
.....
.....
.....

3.8 Nommer la commission que devra contacter ce jeune couple en cas d'échec de ces mesures.

.....

4 Le sommeil

Les soucis financiers de ce couple ont des répercussions sur leur mode de vie et leur santé : Chloé souffre d'insomnie.

4.1 Énoncer deux conséquences d'une insuffisance de sommeil sur l'activité professionnelle de Chloé

.....
.....

4.2 Proposer quatre mesures permettant d'améliorer son sommeil malgré ses soucis.

.....
.....
.....
.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

5 La formation continue

L'entreprise dans laquelle travaille Théo compte soixante-seize salariés.

Le plan de formation continue interne à l'entreprise

C'est un programme annuel de formation établi par l'employeur, obligatoire dans les entreprises à partir de cinquante salariés. Il doit être soumis à l'avis du Comité d'Entreprise (C.E.) et des délégués du personnel. C'est l'employeur qui désigne les stagiaires. Ces stages sont animés soit par des formateurs internes à l'entreprise, soit par des organismes de formation extérieurs.

Le financement est assuré par l'Etat, les Régions et l'entreprise. Pendant le stage, les employés perçoivent leur salaire et sont indemnisés de leurs frais.

Source : livre P.S.E. – C.A.P. – page 70 – Editions Foucher

5.1 Justifier l'obligation pour cette entreprise d'établir un plan de formation continue interne.

.....
.....

5.2 Repérer la bonne réponse à chaque proposition en cochant la case « vrai » ou « faux ».

Le plan de formation continue interne à l'entreprise	Vrai	Faux
Pendant le stage, les salariés ne sont pas rémunérés.		
Les frais liés aux stages sont remboursés.		
Le plan de formation est obligatoire pour toutes les entreprises.		
C'est l'employeur qui désigne les stagiaires.		
Les stages sont animés uniquement par des formateurs internes à l'entreprise.		
Le financement est assuré en partie par l'entreprise.		

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Deuxième partie :

Situation 2 :

Natacha est employée en C.D.I., en tant que vendeuse, depuis onze ans dans un magasin de chaussures. Son travail consiste à accueillir le client, le renseigner, le conseiller, effectuer l'encaissement. Elle doit aussi approvisionner les rayons ; pour cela, il lui faut se rendre dans la réserve située à l'arrière du magasin où sont entreposés les cartons de boîtes de chaussures.

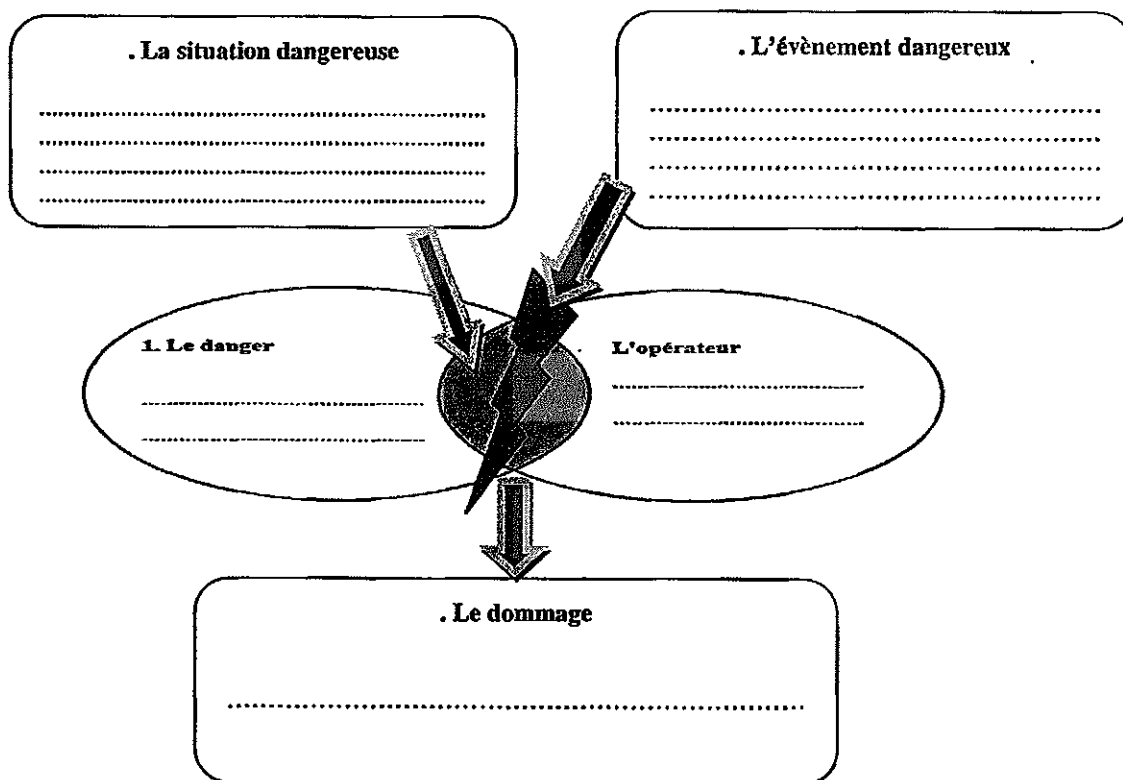
Aujourd'hui, une partie de la collection « automne-hiver » a été livrée et les allées de circulation de la réserve sont très encombrées, notamment par un câble laissé à terre par un ouvrier chauffagiste.

Natacha est chargée de mettre en rayons une partie de la nouvelle collection.

1. Identifier le problème posé en cochant la bonne question.

- Éviter ou réduire les risques de coupures.
- Limiter les chutes dans un local où les aires de circulation sont encombrées
- Faut-il une habilitation électrique pour réaliser certains travaux

2. A l'aide des éléments soulignés dans la situation 2 et de l'illustration, compléter le schéma du principe d'apparition d'un dommage possible pour Natacha.



NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3. Proposer deux mesures afin de limiter le risque de chute dans la situation de travail de Natacha.

.....
.....

4. Cocher les critères qui permettent à un accident d'être reconnu comme accident du travail .

- action soudaine et violente ayant entraîné une blessure
- maladie due à la réalisation de travaux professionnels
- accident survenu sur le lieu de travail et pendant le temps de travail
- accident survenu par le fait ou à l'occasion du travail
- accident survenu hors temps de travail
- accident survenu en dehors des heures légales de travail
- salarié déclaré

5 Choisir entre l'employeur et le salarié, la personne qui doit accomplir chacune des formalités précisées dans le tableau.

L'employeur ou le salarié ?	Formalités à accomplir :
	Informe ou fait informer son employeur dans les 24 heures qui suivent l'accident.
	Remet une feuille d'accident du travail à la victime lui permettant de se faire soigner sans faire l'avance des frais.
	Déclare l'accident dans les 48 heures par lettre recommandée avec accusé de réception à la Caisse Primaire d'Assurance Maladie dont dépend la victime.
	Fait établir par un médecin un certificat médical initial indiquant son état et les conséquences de l'accident.
	Adresse le certificat d'arrêt de travail à son employeur en cas d'arrêt de travail.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

6 Les déchets

Comme toute entreprise, le magasin de chaussures où travaille Natacha produit des déchets.




6.1. Citer le déchet principal émis par cette entreprise.

.....

6.2. Citer l'étape préliminaire à la valorisation des déchets réalisée dans l'entreprise.

- évacuer les déchets trier les déchets stocker les déchets

6.3 Indiquer la signification de chaque logo en cochant la réponse correspondante.

	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> le produit est en acier.<input type="checkbox"/> le produit est recyclable.<input type="checkbox"/> le produit est en aluminium.
	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> le produit est recyclé.<input type="checkbox"/> le produit est recyclable.<input type="checkbox"/> le fabricant du produit a versé une certaine somme à Eco-emballages ou à Adelphe pour montrer qu'il participe à la valorisation des déchets d'emballages ménagers.
	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> le produit ou l'emballage contient des matières recyclées.<input type="checkbox"/> le produit ou l'emballage est recyclable.<input type="checkbox"/> le produit est en matières plastiques.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

7 secourisme

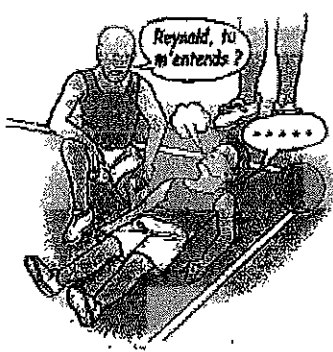
Situation 3 :

*Un collègue de travail s'écroule brusquement. Les autres collègues accourent, certains sont affolés
Vous êtes secouriste et vous intervenez auprès de la victime.*

7.1. Préciser en quoi consiste l'action de protection dans cette situation.

.....

7.2. Dans la situation ci-dessous, classer dans l'ordre chronologique, les actions à effectuer en les numérotant de 1 à 7.

Un blessé inconscient.	Ordre des actions	Actions à effectuer
		Je vérifie s'il respire : souffle, mouvements de l'abdomen ou thorax.
		Je le stabilise sur le côté et je le couvre.
		Je prépare le retournement.
		Je lui prends la main pour le rassurer et je surveille en permanence sa respiration.
		Je lui pose des questions, lui donne des ordres simples.
		Je m'assure qu'il ne saigne pas abondamment.
		Je le retourne sur le côté avec précaution pour les vertèbres cervicales.

7.3. Indiquer le numéro à composer et les secours à appeler dans le cas présent et justifier la réponse.

Numéro de téléphone à composer	
Service de secours correspondant	
Justification	